



Thuis

Voor huurders van Bo-Ex

najaar 2019

Remke Spijkers trommelde haar buren op

“Nu kennen we elkaar”

Het gaat steeds beter in Hoograven

En daar werken de bewoners
zelf hard aan mee

Vier kenners over Kanaleneiland



#ikwileenhuis

Kent u het woord verhuurderheffing? Misschien niet. Het komt erop neer dat alle corporaties samen een bedrag van 1,7 miljard euro betalen aan de staat. De regeling is bedacht tijdens de crisis, om het huishoudboekje van de staat op orde te krijgen.

De crisis is gelukkig voorbij, de staat heeft meer geld dan ze nodig heeft. Maar we betalen die verhuurderheffing nog steeds. Voor Bo-Ex is dat 6,7 miljoen euro per jaar. Dat betekent in feite dat we twee maanden van uw huur rechtstreeks overmaken naar de overheid. U betaalt dus eigenlijk een soort belasting. Van dat geld doen we liever andere dingen. Woningen duurzamer maken bijvoorbeeld, zodat uw energierekening daalt. Van die 6,7 miljoen euro kunnen we ook voor 115 mensen een nieuwe woning bouwen. Het is hard nodig in Utrecht.

Daarom komen we in actie, samen met 179 andere corporaties. We maken bezwaar bij de overheid én we zijn gestart met de actie #ikwileenhuis. Op de www.wooncrisis.nl delen honderden woningzoekenden hun vaak schrijnende verhaal. Heeft u ook moeite om een geschikte woning te vinden? Vertel het op www.wooncrisis.nl. Of via social media, onder #ikwileenhuis. Samen staan we sterk!

Marije Eleveld
Directeur Bo-Ex

In deze Thuis



8 Ze wonen er al 50 jaar. En willen nooit meer weg.



14 Mouwen opstropen en aan de slag. Het lukt in Hoograven.

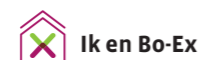


20 In deze flat staat heel wat te gebeuren.

En verder

| | |
|--|----|
| Alex had de dag van zijn leven | 3 |
| Nieuws voor u van Bo-Ex | 4 |
| Welkom in de bibliotheek | 6 |
| Contact met Bo-Ex? Dat kan via het HCC | 11 |
| Zo leerde Remke Spijkers haar nieuwe burens kennen | 12 |
| Kanaleneiand wordt steeds mooier | 17 |
| Op pad in hun eigen wijk: de buurtambassadeurs | 18 |
| Energie van het dak dankzij zonnepanelen | 23 |
| De werkdag van Bo-Ex-medewerker Jitske van Helden | 24 |

U leest over



Ik en Bo-Ex



Financiën en regelgeving



Prettig wonen



Duurzaamheid en innovatie

Colofon

This is een uitgave van Bo-Ex
Oplage 7.900 exemplaren
Redactie Erna Kensen en Suus van Geffen
Teksten Annemarie van Dijk, Suus van Geffen, Helen Jochems en Erna Kensen
Fotografie Marieke Duijsters, Shutterstock, Ivo Vrancken
Concept & vormgeving XS Media, Utrecht
Druk Trepico
Contact met Bo-Ex klantenservice@boex.nl, tel. (030) 282 78 88, www.boex.nl
 J.C. Maylaan 18, 3526 GV Utrecht



In het zonnetje, samen met Wesley

Daar staat Alex. In zijn gloednieuwe FC Utrecht shirt. Sociaal buurtbeheerder Abdallah nam hem mee op pad, als dank voor al zijn harde werk in de buurt.



Zet uw held in het zonnetje

Kent u iemand die klaarstaat voor andere huurders? Laat het ons weten. Misschien staat uw held dan volgende keer hier. Aanmelden kan via erna.kensen@boex.nl of (030) 282 72 25.

Wie in Hoograven-Zuid woont, kent hem vast wel: de altijd vrolijke en goedlachse Alex. Een man die ontzettend veel voor zijn geliefde buurt doet. En dat allemaal vrijwillig. Zo onderhoudt Alex de afvalbakken in de wijk, prikt hij afval op de straten en verzorgt hij het zwembad voor de kinderen. Zo houdt hij de buurt schoon en leefbaar. Kortom, hij doet ontzettend veel. En dat alles met een grote glimlach.

Naar FC Utrecht

Daarom vond sociaal buurtbeheerder Abdallah het hoog tijd om huurder Alex eens extra in het zonnetje te zetten. Want al dat harde werk gaat natuurlijk niet zomaar aan Bo-Ex voorbij. De andere

bewoners, bij wie Alex zo geliefd is, waren het hiermee eens. Toen Abdallah hem vroeg wat hij het liefst wilde doen, antwoordde Alex dat hij graag naar stadion Galgenwaard wilde. Hij is groot fan van FC Utrecht. Alex wilde al heel lang een T-shirt van zijn favoriete club.

Oog in oog met Wesley

Dus daar gingen ze dan, Alex en Abdallah, samen op pad naar FC Utrecht. In de winkel van de voetbalclub kreeg Alex dan eindelijk zijn FC Utrecht shirt. Een kleine moeite voor Bo-Ex, een groot gebaar voor Alex. En wat er toen gebeurde, had Alex nooit verwacht: toen ze naar buiten liepen, stapte daar Wesley Sneijder net uit zijn auto. Alex dacht geen seconde na en rende er meteen op af voor een foto. Zijn dag kon niet meer stuk. Die vrolijke lach is die dag niet meer van zijn gezicht verdwenen. ✕



Af en toe een auto of e-bike nodig?

Een eigen auto of e-bike kost veel geld. Bij Hely staan deelauto's, e-bikes en een elektrische bakfiets voor u klaar. Zonder dat u vast zit aan hoge kosten. Er is een Hely-locatie op de Gabriël Metsstraat en vanaf maart ook op het Rachmanioff-plantsoen. Het Hely-abonnement kost € 4,95 per maand en kunt u maandelijks opzeggen. De eerste maand is gratis. Inbegrepen bij het abonnement is toegang tot alle vervoermiddelen, onbeperkte kilometers en brandstof. Parkeerkosten en gebruikskosten zijn niet inbegrepen. www.hely.com/utrecht

Bij Rietveld op bezoek

De Robijnhof ligt in de Utrechtse wijk Tolsteeg. Hier ontwierp Rietveld net na de Tweede Wereldoorlog praktische en betaalbare woningen speciaal voor 'gewone' mensen. Ruimte en licht waren daarbij belangrijke uitgangspunten. Het Centraal Museum heeft de modelwoning op Robijnhof 13 helemaal in stijl ingericht. Compleet met meubels van de beroemde meubelfabrikant Pastoe. U stapt zo de jaren vijftig binnen! Open huis: zondag 30 november en zondag 29 december 2019. Gratis inloop tussen 15.00 uur en 17.00 uur.



Shipovalaan: Nul op de Meter kan echt

De huurders van de Nul op de Meter nieuwbouwwoningen aan de Shipovalaan in Rijnvliet gaan voortaan bewuster om met warm water en energie. Dat is het resultaat van het advies van de energiecoaches van Energie U. Zij legden de techniek achter de gasloze woning nog eens uit en hoe je die het best kunt gebruiken om er comfortabel te wonen met een lage energierekening. Veel bewoners blijven al binnen hun energiebundel. "We wonen hier met negen mensen en slagen er toch nog in binnen de bundel te blijven", zegt een bewoner. De conclusie van de energiecoaches: iedereen kan in deze woningen, met een beetje aangepast gedrag, Nul op de Meter wonen. Zonder bijbetaling dus.

Wie behartigt uw belangen als huurder?

Dat doet huurdersorganisatie STOK! STOK (Stedelijk Overleg Kommissies Bo-Ex) overlegt regelmatig met Bo-Ex en de gemeente over zaken die belangrijk zijn voor huurders. STOK heeft ook het recht om Bo-Ex advies te geven. Bijvoorbeeld over zaken als huurverhoging en dienstverlening. Graag wil STOK weten hoe zij uw belangen het best kan behartigen. Als u vóór 1 december uw e-mailadres doorgeeft aan stok@stade.nl ontvangt u een enquête. Als u die invult, maakt u kans op een van de vijf cadeaubonnen van € 25! En u ontvangt voortaan de nieuwsbrief van STOK. U vindt STOK ook op Facebook. www.stokachterdedeur.nl

Woning voor mensen die klem zitten

Bo-Ex gaat een klein deel van de sociale huurwoningen toewijzen aan huishoudens met een hoger inkomen. Het gaat om een proef met woningen in Overvecht (Kwangodreef, Zebradreef, Gambiadreef, Zambesidreef, Ossewagendreef, Nataldreef en Oranjerivierdreef) en Hoograven Zuid. Mensen met een inkomen tussen € 38.035 en € 48.655 zitten vaak klem op de woningmarkt. Met deze proef krijgen ze een kans op een betaalbare woning. Lees het hele nieuwsbericht op boex.nl.



Bo-Ex leest voor uit eigen werk

Op onze website www.boex.nl kunt u een pagina laten voorlezen door op de knop 'Lees voor' te drukken. Deze staat linksboven op de pagina. Om een pagina te laten vertalen, selecteert u de tekst en klikt op de knop 'Vertalen'. Hieronder ziet u een voorbeeld. Vervolgens kiest u een taal en doorloopt u de stappen in het menu. Ook de vertaalde tekst kunt u laten voorlezen.



Speerpunten

#ikwileenhuis

Bo-Ex steunt de actie #ikwileenhuis. Omdat Bo-Ex vindt dat er iets gedaan moet worden aan de wooncrisis in Nederland. Als woningcorporatie wil Bo-Ex nieuwe en betaalbare woningen bouwen, investeren in doorstroming en in leefbare wijken. Daar is geld voor nodig, geld dat Bo-Ex nu moeten betalen aan de verhuurderheffing. Komt u in de problemen omdat er geen huurwoning beschikbaar is of omdat u niet kunt doorstromen? Deel uw verhaal. Geef de wooncrisis een gezicht. Dat kan via een filmpje, foto of bericht op de sociale media of op de actiewebsite. www.wooncrisis.nl





Neus in de boeken

(en films en cd's en ...)

Voor wie is de bibliotheek?

Voor iedereen, van nul tot honderd jaar en ouder. Vanaf nul jaar? Jazeker. Voor baby's zijn er namelijk voelboekjes, aangezien baby's 'lezen' met hun handen. De bibliotheek, oftewel bieb, is er voor u als u graag leest, informatie nodig heeft, iets op de computer wilt opzoeken, een boek zoekt over uw hobby, van films, series of muziek houdt, niet kunt lezen of de Nederlandse taal (beter) wilt leren via een cursus. Voor iedereen dus.

Wat vind ik in de bieb?

Boeken, ook voor wie moeite heeft met lezen en schrijven. In de Lees en Schrijf!-kast vindt u eenvoudige boeken, taal-

boeken en programma's waarmee u kunt oefenen. De medewerkers van de bibliotheek helpen u graag. Behalve boeken vindt u in de bieb ook tijdschriften, e-books, cd's, films en series.

Wat kost het?

Kinderen tot en met 17 jaar zijn gratis lid van de bieb. Zij kunnen onbeperkt boeken en andere materialen lenen. Jongeren tussen 18 en 25 jaar betalen 25 euro per jaar. Voor volwassenen ouder dan 25 jaar zijn er verschillende abonnementen, passend bij hoeveel materialen u wilt lenen. Ook kunt u kiezen voor een digitaal abonnement waarmee u e-books kunt lenen.

Abonnement betalen met U-pas-tegoed

Heeft u een U-pas? Dan kunt u een standaardabonnement nemen van 45 euro. Dit betaalt u aan de balie met het tegoed op uw U-pas. Tot en met 31 oktober is er een speciale actie. Met de U-pas betaalt u dan 20 euro voor dit abonnement.

Iets lenen, hoe gaat dat?

Om een boek (of iets anders) te lenen, is het nodig dat u lid wordt van de bibliotheek. Dat kunt u online regelen of via de balie in een van de dertien bibliotheken. Wat u leent, mag u drie weken houden. Inleveren kan in elke Utrechtse bibliotheek. Ook in

Buiten waait en regent het, binnen kruipt u op de bank met een lekker boek. In (en om) Utrecht zijn dertien bibliotheken te vinden. Met heel veel boeken natuurlijk, maar dat is lang niet het enige.

een andere bibliotheek dan waar u heeft geleend.

De bieb bij u thuis

Voor wie niet zelf naar de bibliotheek kan, is er de Bibliotheek aan Huis. Een vaste vrijwilliger komt, na een kennismakingsgesprek, elke maand boeken en andere materialen brengen. Het kost 53,50 euro per jaar. Als u een U-pas heeft, wordt er 45 euro van uw tegoed afgeschreven. Bijbetalen hoeft niet.

Computerles voor volwassenen

Wilt u computerles? Of leren werken met internet? In de bibliotheek kunt u zelf oefenen op de computer of hulp

krijgen bij het zoeken naar een cursus. Bij het informatiepunt in de Bibliotheek Kanaleneiland en Overvecht kunt u terecht met uw vragen en voor meer informatie. Tijdens het spreekuur zijn er speciale vrijwilligers om u te helpen.
Spreekuur bibliotheek Kanaleneiland: woensdag, 10.00 - 12.00 uur, tel. 06 49 66 61 94
Spreekuur bibliotheek Overvecht: donderdag, 13.00 - 15.00 uur, tel. 06 33 08 18 00

Lezen met je oren

De bieb heeft behalve luisterboeken ook een app: LuisterBieb. Ook als u geen bibliotheekabonnement heeft, kunt u

die app gebruiken. Veel boeken zijn gratis te beluisteren, voor premium luisterboeken heeft u een abonnement nodig.

Activiteiten in de bieb

De bibliotheek organiseert heel veel leuke activiteiten, zoals seniorenochtenden voor vragen over computers, taal en wat er in de wijk te doen is. Maar ook activiteiten zoals voorlezen voor de allerkleinsten, filmvertoningen, voorstellingen voor kinderen, exposities voor volwassenen en alles daartussenin. De agenda is te vinden op de website van de bibliotheek. ✕

www.bibliotheekutrecht.nl



Een halve eeuw huren bij Bo-Ex

Voor geen goud willen ze er weg. Want nergens zit je zo lekker luxe en ruim als in hun flat aan de Henriëttedreef. Truus, Alie, Té, Bruin en Jan wonen er bijna vijftig jaar.

Ze zitten met zijn vijven in de ruime woonkamer van Truus van der Wielen (78), die koffie serveert met gebak erbij. Gezellig, zo'n reünie, vinden ze. Allemaal zijn ze bewoners van het eerste uur. In 1970 trokken ze in de flat aan de Henriëttedreef in de wijk Overvecht. Naast Truus zijn dat Alie Knies (92), Té Reuvers (85), Bruin Bakker (85) en Jan Oude Griep (67). De dames gingen er ooit wonen met hun man en kinderen. Die kinderen zijn inmiddels het huis uit, de echtgenoten overleden. Jan kwam in de flat terecht met zijn vader, moeder, broer en zus. Na de dood van zijn ouders wilde hij er graag blijven. Lachend: "En van Truus mocht ik niet weg." Dat klopt, zegt Truus. "Ik vind het altijd vreselijk als er iemand gaat verhuizen."



198 gulden

"In het begin keken we uit op weilanden en bouwketen", vertelt Truus terwijl ze naar buiten wijst. "In de loop der jaren kwamen er steeds meer flats bij." Ze kwam in 1970 vanuit Nijmegen naar Utrecht omdat haar man een baan bij de politie kreeg. Het huurcontract van toen, keurig getypt met de typemachine op geschept papier, heeft ze nog bewaard. Het tekenen van de huurovereenkomst dient te geschieden door degene op wiens naam de woonvergunning is afgegeven, staat erop. Gehuwde vrouwen kunnen het kontrakt niet voor de man tekenen. "Ik was meteen dolblij met de flat. Die was lekker ruim en had een mooi uitzicht."



Boven: Het oude huurcontract heeft Truus nog bewaard.

Links: Gebak bij de koffie, Truus maakt er graag iets gezelligs van.



Van links naar rechts: Té Reuvers, Truus van der Wielen, Jan Oude Griep, Bruin Bakker en Alie Knies.



Jan, Alie en Truus wonen heerlijk in hun flat. Ze piekeren er niet over om weg te gaan.

omdat zijn hond Bartje heette. Iedereen kende hem. Hij nam de kinderen vaak in de maling met een pepermuntje. Eerst liet hij het pepermuntje zien en als ze het dan wilden pakken, was het ineens verdwenen. Hij is alweer jaren geleden overleden.”

Energieleverend

Alie en Jan, die naast elkaar wonen, zien elkaar regelmatig. “Sinds mijn man is overleden, doet Jan veel voor me”, vertelt Alie. “Heel fijn.” Jan doet de boodschappen voor Alie en haalt op vrijdag een visje. Ook gaan ze vlak voor kerst samen naar het tuincentrum om kerstinkopen te doen. Terwijl Truus witte wijn en sap inschenkt, vertelt Jan over de plannen van Bo-Ex om de flat energieleverend te maken. Hij zit in de renovatiecommissie en denkt mee over het groot onderhoud dat voor de deur staat. “Er zijn al zonnepanelen geplaatst. Als zeventig procent van de bewoners het ermee eens is, krijgen we binnenkort onder meer driedubbel glas, nieuwe verwarmingselementen en warmtepompen. Hopelijk wordt de energierekening dan lager.” Ze zijn er allemaal blij mee. Té hoopt dat de renovatie niet te lang op zich laat wachten. “Gelukkig kunnen we in onze woning blijven terwijl ze verbouwen. En ik hoop dat ze dan ook het trappenhuis in een mooie kleur schilderen.”

Gehecht aan de plek

Weg uit de flat? Ze denken er alle vijf niet over. Bruin, die hier met haar man en vijf kinderen woonde: “Ik zit hier nog steeds fantastisch. Lekker luxe en ruim. Ik heb in mijn eentje een vijfkamerappartement.” Net als Jan en andere alleenstaande bewoners kreeg Truus ooit een brief met de vraag of ze kleiner wilde gaan wonen. De ruime flats zijn namelijk heel geschikt voor grote gezinnen. “Er werd me een mooi huisje midden in het centrum aangeboden. Een prachtige plek maar ik heb het niet gedaan. Ik ben té gehecht aan mijn flat en deze groene wijk. Ze moeten me hier ooit uitdragen, denk ik.” ✕

“Gelukkig kunnen we in onze woning blijven terwijl ze verbouwen”

En moet je nagaan, in die tijd betaalden we maar 198 gulden huur per maand.”

Versierde hal

Samen praten ze over de afgelopen vijftig jaar. Lange tijd was er weinig verloop qua bewoners. Alie: “De eerste jaren kende ik iedereen in de flat. Truus en ik zaten samen in de bewonerscommissie. Dan gaven we burens een bloemetje als ze jarig of ziek waren.” Truus maakte jarenlang de hal en het trappenhuis schoon. Gewoon, om een extra schone entree te hebben. Nog steeds versiert ze de hal met Pasen en kerst, met een kerstboom en paastakken. “De meeste burens vinden dat wel gezellig, geloof ik.”

Pepermuntje

“Vroeger hadden we allemaal veel contact met elkaar”, zegt Bruin. “Nu is dat minder, er wonen verschillende mensen die slecht Nederlands spreken. We groeten elkaar wel. De sfeer blijft goed.” De wijk is helaas minder netjes geworden, vinden ze allemaal. Winkelcentrum Overvecht, dat op een steenworp afstand ligt, verloedert. Ooit zaten er de chicste winkels van Utrecht. En op straat is er soms overlast van jeugd die lachgasballonnen laten slingeren. Alie: “Maar ja, dat hoort denk ik bij deze tijd.” Hun kinderen speelden vroeger buiten op het grasveld, herinneren Alie en Bruin zich. Bruin: “Een van onze bewoners heette opa Bartje, zo genoemd

Nieuw bij Bo-Ex: het Huurder Contact Centrum

Als u een vraag heeft aan Bo-Ex of iets wilt doorgeven, kunt u terecht op de vernieuwde website www.boex.nl. Daar vindt u veel informatie en kunt u veel huurderszaken zelf regelen. Voor sommige privacygevoelige zaken heeft u een account nodig. Dit kunt u eenvoudig aanmaken op www.boex.nl/account-aanmaken.

Als u op de website niet vindt wat u zoekt, kunt u bellen of mailen met het Huurder Contact Centrum (HCC) van Bo-Ex. De HCC-medewerkers zijn

opgeleid om al uw vragen direct te beantwoorden. Voor ingewikkelde vragen verbinden zij u door met een specialist.

Met de nieuwe website en het HCC wil Bo-Ex u snel en goed helpen bij vragen en wensen. Daar werkt Bo-Ex hard aan!

Tips?

Heeft u tips of adviezen hoe Bo-Ex u beter kan helpen? Laat het weten! [@ klantenservice@boex.nl](mailto:klantenservice@boex.nl) [\(030\) 282 78 88](tel:030-282-78-88).

Wat is er verbeterd volgens u?

U vindt dat Bo-Ex het steeds beter doet. Dat blijkt uit de cijfers die u Bo-Ex geeft. Maar dat kan uiteraard altijd beter. Daar streeft Bo-Ex naar.



(bron Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector oktober 2019)

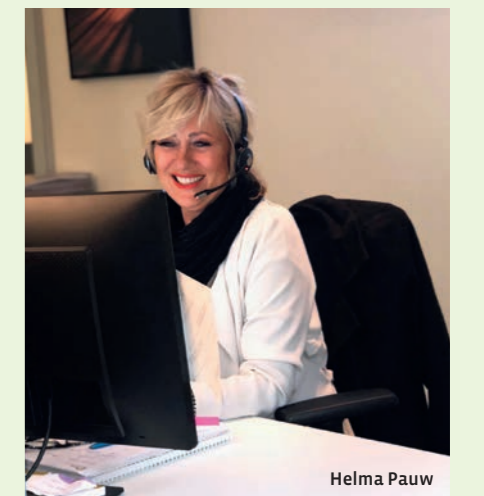
In de praktijk Een vraag over het onderhoud

Huurder Isabel Verboven was ontevreden over de dienstverlening van Bo-Ex. Ze belde met Helma Pauw van het Huurder Contact Centrum van Bo-Ex. Zo verliep dat gesprek:

> **Isabel Verboven:** Goedemorgen, ik heb een vraag. Omdat ik zelf niet handig ben met klusjes in huis, heb ik een serviceabonnement afgesloten. Ik heb 30 euro betaald, maar toen ik laatst belde omdat er iets in huis kapot was, kwamen jullie niet. Waarom betaal ik dan dat serviceabonnement?
> **Helma Pauw:** Wat vervelend dat de informatie over het serviceabonnement en wat u van ons kunt verwachten onduidelijk is. Zal ik het u uitleggen?
> **Isabel Verboven:** Ja, graag.
> **Helma Pauw:** Voor het serviceabonnement betaalt u eenmalig 25 euro admi-

nistratiekosten en daarnaast 5 euro per maand abonnementskosten. De eerste keer is er dus 30 euro van uw rekening afgeschreven, tegelijk met de huur. Daarna kost het abonnement 5 euro per maand.
> **Isabel Verboven:** Oké, geen 30 euro per maand dus.
> **Helma Pauw:** Nee, inderdaad. En ik begrijp van u dat u het onduidelijk vindt welke werkzaamheden er onder het serviceabonnement vallen. U kunt dat opzoeken op onze website www.boex.nl bij ‘Ik ben huurder’. Onder het kopje Onderhoud en reparatie kunt u klikken op Serviceabonnement. Daar vindt u de brochure Reparaties en Onderhoud. Daarin staat welke werkzaamheden u zelf moet uitvoeren en welke Bo-Ex uitvoert.
> **Isabel Verboven:** Bedankt voor uw

uitleg, ik begrijp het.
> **Helma Pauw:** Graag gedaan. Kan ik u verder nog ergens mee helpen?
> **Isabel Verboven:** Nee hoor. Dank u wel.
> **Helma Pauw:** Oké. Dan wens u ik nog een fijne dag verder.
> **Isabel Verboven:** Fijne dag.



Helma Pauw



Handen schudden in het complex

Goedemorgen buurvrouw. Zin in koffie?

Om haar nieuwe burenen te leren kennen, organiseerde Remke Spijkers een 'burenbakkie'. Terwijl ze samen koffie en warme chocomel dronken, kletste iedereen gezellig met elkaar.

Sinds juli 2017 woont Remke Spijkers op de Meerkoethof in Utrecht: een appartementencomplex met vijftien woningen. "Met mijn huis was ik meteen heel blij. Maar ik wilde ook graag mijn burenen leren kennen. Als ik op de gang af en toe een praatje kan maken, voel ik me veiliger en meer op mijn gemak." Ze besloot bij haar thuis een 'burenbakkie' te organiseren: samen koffiedrinken om kennis te maken. Op de uitnodiging die ze in de brievenbussen gooide, kwamen niet veel reacties. "Vervolgens belde ik aan bij burenen van wie ik niets had gehoord om alvast even een hand te geven. Toen beloofden veel van hen te komen. Want ook de mensen die er langer woonden, kenden elkaar nauwelijks. In 35 jaar tijd was nog nooit zoiets georganiseerd."

Ketting

Een mooi initiatief van Remke, vindt Wilma de Buck van Utrecht in Dialoog. "Door met je burenen in

gesprek te gaan, voel je je meer verbonden met elkaar. Als je meer over de ander weet, begrijp je hem of haar ook beter. En je kunt elkaar makkelijker aanspreken als er iets is."

Tijdens het burenbakkie kwamen tien van de vijftien burenen bij Remke langs. Om het ijs te breken, kreeg iedereen een medaille om waar Remke de naam en het huisnummer op had geschreven. "Ik zorgde voor koffie, thee en warme chocomel. Verschillende burenen hadden iets lekkers meegenomen. Best spannend vond ik het, maar het liep eigenlijk vanzelf. Iedereen kletste met elkaar."

Eerst oefenen

Contact maken is soms best lastig, zeker als je met verschillende culturen in een gebouw woont, weet Wilma de Buck. "Probeer oprecht nieuwsgierig naar elkaar te zijn. Maak eerst contact en stel open vragen op een prettige manier, zonder te oordelen. Begin bijvoorbeeld met: 'Mag ik je iets vragen?'" Vind je het spannend om zomaar met burenen in gesprek te gaan, oefen dan eens op bekenden. "Wat is voor die ander een fijne manier om aangesproken te worden? Sommige mensen vinden contact maken lastig. Probeer het bespreekbaar te maken: wil je meedoen, wat vind je prettig in burenencontact?"

Burensoepie

"Het was echt fijn om mijn burenen beter te leren kennen", zegt Remke. "Een half jaar later organiseerde ik een 'burensoepie', waarvoor ik een flink



pan soep had gemaakt. Toen kwamen er twaalf mensen. Ook de schuchtere buurman die had gezegd: 'Dat is niks voor mij, maar ik wens jullie veel plezier.' Dat was echt een leuke verrassing." De sfeer in het gebouw is verbeterd, merkt ze. "Mensen kennen elkaars naam en maken makkelijker een praatje. Bovendien kun je samen een vuist maken als er iets is, bijvoorbeeld overlast in de wijk. Samen sta je sterker." Remke krijgt elke keer enthousiaste reacties: het was leuk, wanneer doen we het weer? Lachend: "Ik wil het zeker nog een keer organiseren, maar om eerlijk te zijn: het zou ook leuk zijn als nu een van de andere burenen het organiseert." ✕

Portretten van Utrechters

Wat gebeurt er als je elkaar écht ziet? We nodigen u graag uit om een ander te zien. Bij Bo-Ex hangen tot januari portretten van Utrechters. Deze zijn onderdeel van de fototentoonstelling Elkaar Zien. Het andere deel van de foto's hangt bij het Krachtstation. Loop gerust binnen.

📍 **Bo-Ex, Jan Cornelisz Maylaan 18, Utrecht**

📍 **Krachtstation, Amerikalaan 199, Utrecht**

De aanpakkers van Hoograven

In elke wijk wonen mensen met talent. Zo ook in Hoograven. Inmiddels is daar een grote groep vrijwilligers uit ontstaan die zich inzet voor de wijk.

Samen met partners en bewoners werkt Bo-Ex aan een wijk die schoon, heel en veilig is. Maar dat is slechts de basis. Er wordt ook gekeken wat een wijk nog meer nodig heeft. Dat kan steun zijn op het gebied van zorg en begeleiding. Ook eenzaamheid

onder ouderen is een probleem. De buurtbeheerders van Bo-Ex staan dicht bij de mensen en zien wat een wijk nodig heeft. “We organiseren portiekgesprekken en bezoeken mensen met problemen. Dan vraag ik wat ik voor iemand kan betekenen. We proberen een vangnet te zijn”, zegt sociaal buurtbeheerder Abdellah ben Jeddi. De buurtinitiatieven van vrijwilligers zorgen ervoor dat een wijk een leukere wijk wordt om te wonen. “Het is zo goed voor een wijk als mensen elkaar kennen en samen werken aan een doel. Dat zorgt ervoor dat mensen zich prettig voelen in hun wijk.”

> Soufiane, vrijwilliger voor Jongerenwerk Utrecht

“We kennen alle jongeren hier en zij kennen ons”

Twee keer per week loopt Soufiane (23) met andere vrijwilligers en een jongerenwerker van Jongerenwerk Utrecht (JoU) een ronde door Hoograven. Hij is

net als de andere vrijwilligers opgegroeid in Hoograven. “We wonen er. We kennen alle jongeren hier en zij kennen ons. Als we de straat op gaan, komen we

ze tegen en maken we een praatje. Voor de gezelligheid, maar ook om ze aan te spreken als ze bijvoorbeeld lawaai maken of rotzooi achterlaten op straat. Laatst zat er een groepje jongens op een schoolplein, terwijl daar een bord stond met verboden toegang. Toen heb ik ze erop gewezen dat ze de wet overtraden en dat ze een boete konden krijgen als de politie langs zou komen. Dat hielp, ze vertrokken. Het werkt goed omdat er over en weer respect is.” Soufiane vindt leuk om de wijk rondes te maken. “Ik herken mezelf in die jongeren. Op die leeftijd haalde ik ook wel eens wat kattenkwaad uit. Nu niet meer, ik heb een voorbeeldfunctie. Het is leuk om met die jongeren te praten. En het werkt. De wijk is een stuk rustiger.”



Julie Pol (met bril en blond haar) en Karin Buitenkamp (met beige jas), samen met kinderen uit de wijk.

> Julie Pol, coördinator van de moestuin

“Alles wat rijp is, mogen buurtbewoners plukken en meenemen naar huis”

De bewoners zijn pas dit voorjaar met de moestuin gestart, en nu staat de tuin al vol tomaten, aardbeien, paprika's, maïs en pompoenen. De uien, bieten, courgette, sla, spinazie en kruiden zijn al geoogst. “We waren iets te laat begonnen, maar veel planten hebben het toch goed gedaan,” vertelt Julie Pol, een van de initiatiefnemers. “Via de gemeente hebben we subsidie

gekregen. Van dat bedrag hebben we een waterpomp, zaden en plantjes betaald. De pijp van de waterpomp zit wel twaalf meter diep! Bo-Ex heeft geholpen met het hek en de bestrating van de paden.” Het kernteam bestaat uit vijf gezinnen. Inmiddels zijn er al twaalf vrijwilligers – vaak hele gezinnen – bijgekomen. “De tuin is een ontmoetingsplaats

geworden voor de buurt. Vooral in de middag komen veel kinderen helpen. Alles wat rijp is, mogen ze plukken en meenemen naar huis.” Karin Buitenkamp, ook lid van het kernteam, is net bij Abdellah geweest en heeft goed nieuws. Ze wijst naar een grasveld iets verderop: “Ik heb net gehoord dat we subsidie krijgen om daar ook een moestuin van te maken!”



> Peter van Berkel, straatcontactpersoon

“Er hangt geen briefje aan hè, van wie het is”

Peter van Berkel van de Rijnsteinhof gaat nooit gewoon even boodschappen doen of gewoon even de hond uitlaten. Nee, hij doet dat altijd met zijn ogen en oren wagenwijd open. Want hij is straatcontactpersoon, en dat betekent dat je alles in de buurt goed in de gaten houdt. “Ik laat elke avond mijn honden uit. Als ik zwerfvuil zie, ga ik daarna terug met mijn prikstok en afvalzak om het op te ruimen. Bij de speelplaats zijn de prullenbakken vaak vol. Dan breng ik het naar de container bij de Duurstedelaan.

Als ik afval zie, maak ik een foto en app ik de gemeente. Ik kom koelkasten tegen en hele bankstellen. Er hangt dan geen briefje aan hè, van wie het is. Anders zou ik de mensen erop aanspreken, want ze kunnen ook zelf de gemeente bellen.” Het is leuk werk, vindt Peter. “Ik doe het nu ruim twee jaar, sinds Abdellah hier buurtbeheerder is. Die zit overal goed bovenop en wil de wijk schoonhouden. Hoograven heeft veel overlast van ratten, dus dan is het extra belangrijk om afval snel op te ruimen.” ✕

Buurtpact: samenwerken aan de buurt

Sociaal makelaars, buurtteam, buurt-pastoraat, Bo-Ex, wijkbureau Zuid en jongerenwerkers hebben afspraken gemaakt in het Buurtpact Rietveldbuurt. Het Buurtpact is er voor bewoners. Zij kunnen extra ondersteuning krijgen, begeleiding voor de jeugd of hulp bij armoede en schulden. Dat draagt bij aan een schone en veilige wijk voor iedereen. U kunt contact opnemen als u een buurt-pact voor uw buurt wilt of meer informatie zoekt.

✉ buurtpact@utrecht.nl

🌐 www.utrecht.nl

Liefde voor de wijk



Het opknappen van de buurt bij de Alexander de Grotelaan in Kanaleneiland is bijna klaar. De smallere straat dwingt het verkeer tot langzamer rijden en er is meer groen. Vier betrokkenen vertellen erover.

“Auto’s schijnen met hun koplampen precies mijn woonkamer in”

> Kries Sadhoe, bewoner

“De straat is eenrichtingsverkeer geworden, alleen precies de andere kant op dan ik dacht! En dat pakt slecht uit: zodra auto’s daar de bocht om komen, schijnen de koplampen recht mijn woonkamer in. Ik wil dat ze de rijrichting snel omkeren. Als dat gebeurt – en als we hortensia’s krijgen in de voortuin – dan organiseer ik een groot feest voor de buurt om de opening van de straat te vieren. Ook de burgemeester, RTV Utrecht en de krant krijgen een uitnodiging. En koning Alexander, want onze straat heet tenslotte de ‘Alexander de Grotelaan.’”

“Het heeft lang geduurd maar de bewoners hebben nauwelijks geklaagd”

> Harry Looijen, complex-beheerder Bo-Ex

“De straat moest veiliger worden. Er zijn ook moes-tuintjes en nieuwe speeltoestellen gekomen. Onder de straten liggen nieuwe gas- en rioolleidingen. De fietsenrekken zijn iets verplaatst, want die stonden te dicht bij de deur. En er is een hek om de moestuinen gezet, omdat de ballen uit de speeltuin op de plantjes vielen.” “Harry! Harry!” roept een voorbijganger. “Wacht even, even horen van de bewoner wat er is. Het werk in de straat heeft lang geduurd, wel een jaar. De bewoners moeten veel overlast hebben gehad, maar ze hebben nauwelijks geklaagd.”

“Kanaleneiland heeft lange tijd niet de liefde gekregen die het verdient”

> Maarten Hensbroek, projectleider vanuit de gemeente

“De speeltoestellen hebben we samen met de buurtkinderen uitgezocht. Het is niet alleen leuk voor de kinderen, maar ook goed voor de straat en de afwatering. Zoals bij elke herinrichting in de stad, is het straatbeeld aangepast aan de huidige tijd, met veel auto’s. Hard rijden is gevaarlijk in een woonwijk. Daarom zijn de straten nu smaller. Ook zijn de parkeerplaatsen duidelijker gemarkeerd: auto’s horen niet op de stoep. Kanaleneiland is een mooie, boeiende plek. De wijk heeft lange tijd weinig liefde gekregen. Nu wordt er samen met bewoners veel energie gestopt in het vernieuwen van de wijk.”

“De aanpak maakt de flats beter en duurzamer”

> Martijn Broekman, projectmanager Bo-Ex

“In Kanaleneiland-Zuid pakt Bo-Ex zeventien flats grondig aan. Vijf zijn er klaar. Nu zijn de eerste twee flats – met de even nummers – aan de Alexander de Grotelaan aan de beurt. De andere twee volgen in 2020-2021. De flats krijgen onder andere nieuwe toiletten en badkamers, hang- en sluitwerk met politiekeurmerk, schilderwerk en nieuwe kozijnen. Ook worden de flats duurzamer door isolerend glas, betere ventilatie en zonnepanelen. Veel bewoners hebben familie en kennissen in Kanaleneiland wonen. Ik merk dat ze vaak al goed op de hoogte zijn van wat er bij onze aanpak komt kijken.”

Op pad op de ZONOR-dreven met de buurtambassadeurs

“Het is leuk om complimenten te krijgen”

Een schonere wijk en veilig de straten kunnen oversteken. Met dat ideaal zetten Marcel Groenmeijer en Loek Achterberg zich in als buurtambassadeur van de ZONOR-dreven: de Zambesi-, Ossewagen-, Natal- en Oranjerivierdreef in Overvecht.

Marcel was begrafenisondernemer. Loek werkte als chef werkplaats bij een internationaal transportbedrijf. Nu zijn ze met pensioen. Maar sinds mei zijn ze toch weer aan het werk, als vrijwilliger.

Waarom hebben jullie je aangemeld als ambassadeur?

Loek: “Ik woon hier sinds 1972 en heb de wijk zien veranderen. Als ik kan helpen de problemen op te lossen, doe ik dat graag.”

Marcel: “Toen ik zes jaar geleden met mijn vrouw van De Meern naar Overvecht verhuisde, schrokken we van de troep op straat en de manier waarop bewoners met elkaar omgaan. Straten worden gebruikt als racebaan. Je kunt hier nergens veilig oversteken. In de afgelopen vijf jaar zijn hier vijf doden gevallen. Dat kan zo niet langer.”

Wat doe je als ambassadeur?

Loek: “Elke week lopen we twee rondes van anderhalf uur, in koppels. Ik loop samen met Ton. Marcel loopt samen met Hassan. We kijken of de straten netjes en veilig zijn. Ook kijken we of de trappenhuizen schoon en opgeruimd zijn.”

Marcel: “Via een appgroepje geven we alles aan elkaar door. Als Hassan en ik tijdens onze ronde iets zien, kunnen Loek en Ton daar de volgende dag op letten.”



Boven: buurtambassadeurs Loek Achterberg (links) en Marcel Groenmeijer (rechts).

Links: Loek en Marcel krijgen regelmatig complimenten van bewoners.



Loek: “We hebben ook contact met de gemeente, Handhaving en de wijkagenten. Klachten en wensen die we horen van bewoners, geven we door aan Bo-Ex.”

Wat hebben jullie al opgelost?

Loek: “Een bewoner gooide steeds afval vanuit het keukenraam in de struiken. Andere buurtbewoners hadden er last van en er kwamen ratten op af. We hebben met haar gesproken. Gelukkig is het nu gestopt.”

Marcel: “Laatst was er op zaterdag een lift helemaal besmeurd. Ik heb Bo-Ex gebeld en zij hebben direct een schoonmaakbedrijf laten komen.”

Loek: “Hier verderop was veel overlast van zuipe hangjongeren. We hebben het bankje laten weghalen en dat heeft geholpen.”

Wat zijn de reacties van bewoners?

Marcel: “We krijgen regelmatig complimenten van bewoners, dat is leuk. Maar we worden ook wel eens uitgescholden hoor.”

Wat krijgen jullie voor opleiding?

Marcel: “We hebben een training gehad. Hoe ga je

met mensen om? Wat mag wel, wat niet? Hoe zit het met privacy? Hoe zorg je voor je eigen veiligheid?”

Loek: “Aan het eind hebben we een soort eed afgelegd.”

Marcel – nadat hij in zijn tas is gedoken: “Kijk, dit is het trainingsboek met alle regels en tips. Dan kunnen we het thuis nog eens nalezen.”

Met welke zaken kunnen mensen wel en juist niet bij jullie terecht?

Loek: “Mensen kunnen ons aanspreken op alles wat met netheid en veiligheid in de wijk te maken heeft. Kapotte lampen, sloten of brievenbussen. Vuil naast de containers of afgedankte fietsen die weg staan te roesten. Je herkent ons aan de blauwe jassen met ‘Buurtambassadeur’ erop.”

Marcel: “Op criminele activiteiten zoals drugs-handel stappen we niet zelf af. Dat is een zaak voor de politie.”

Loek: “Bij burenruzies vertellen we waar mensen hulp kunnen krijgen. We bemiddelen zelf niet.”

Wat kunnen bewoners zelf doen?

Marcel: “Ongeregeldheden melden. Pas als er meldingen zijn, komen instanties in actie. Wij kunnen wel doorgeven dat verlichting stuk is, maar als er ook een paar bewoners bellen, gaat het gewoon sneller.”

Klacht of wens doorgeven?

U kunt de buurtambassadeurs op straat aanspreken. U kunt ook naar het spreekuur van de gemeente gaan op maandag en woensdag tussen 11.00 en 12.00 uur in het Bo-Ex kantoor, Oranjerivierdreef 20. Een e-mail sturen kan ook t.a.v. Roderik Wijma of Hakim Kamaludeen.

klantenservice@boex.nl

Deze flat levert straks energie op

De hoogbouwflat aan de Henriëttedreef, die eind jaren zestig is gebouwd, wordt grondig vernieuwd. Als de werkzaamheden klaar zijn, wekt de flat meer energie op dan dat de huurders verbruiken. Wat zijn de plannen?

Dak

Het nieuwe dak isoleert beter dan het oude. Dat maakt de flat in de zomer koeler en in de winter warmer. Het dak wordt opgehoogd, zodat het groter wordt. Daardoor passen er extra veel zonnepanelen op. Onder het verhoogde dak komt een technische ruimte met installaties voor verwarming en warm water. Je ziet ze niet. Daarom heet het project ook 'Inside Out': de installaties zijn onzichtbaar omdat ze netjes zijn weggewerkt in het dak of de gevel.

Zijkanten

De betonnen afwerkplaten op de zijkanten worden verwijderd. Er komen goed isolerende gevelelementen met zonnepanelen voor terug. Zo helpen ook de zijwanden mee met het leveren van energie.



Voorkant gevel

De grindbetonplaten en de houten kozijnen in de voorgevel verdwijnen. Er komen nieuwe elementen voor terug van dezelfde grootte. In de nieuwe gevel zit veel techniek. Aan de binnenzijde zitten installaties voor verwarming en ventilatie. Aan de buitenzijde zitten heel veel zonnepanelen. Het is een gunstige plek, want de voorgevel ligt op het zuiden. De ramen bestaan uit triple glas, dat is glas met een hoge isolatiewaarde. Bewoners zullen na de renovatie geen last meer hebben van tocht.

Balkons

De huidige balkons zijn 'koudelekken': kou kruipt naar binnen, warmte vliegt naar buiten. De nieuwe balkons krijgen dikkere wanden waardoor er nauwelijks nog warmteverlies is. Er komen ook nieuwe balkonvloeren. Deze zijn 25 centimeter dieper dan de huidige vloeren. De dikkere wanden maken de leefruimte op de balkons iets kleiner. Door de langere vloeren krijgen de bewoners die ruimte weer terug.

Frisse lucht

Omdat de gerenoveerde woningen veel beter zijn geïsoleerd, is het belangrijk om te zorgen voor goede ventilatie. Het nieuwe ventilatiesysteem meet het CO₂-gehalte. Als er te veel CO₂ in de lucht zit – bijvoorbeeld als er veel mensen op bezoek zijn – gaat het systeem sterker afzuigen. Is het CO₂-gehalte goed, dan kiest de unit vanzelf een lagere stand om niet onnodig veel energie te verbruiken.

Binnen

Voordat de gevelrenovatie begint, worden binnen alvast voorbereidingen getroffen. Er komen nieuwe gaten in de vloeren voor een aansluiting met de verwarmingsinstallatie in de voorgevel. Er is geen stadsverwarming meer nodig. Daarom gaat de installatie van Eneco eruit. Er komt een warmtepomp met boiler voor terug. Warm water komt voortaan uit dit boiler. Ook komen er nieuwe radiatoren.

Balkonhekken

De balkons liggen op het zuiden en vangen de meeste zon. Het is een goede plek voor zonnepanelen. Daarom worden de balkonhekken vervangen door platen met zonnepanelen. Het zijn dichte platen met zwarte streken – dat zijn de zonnecellen – en daartussen transparant glas. Door het glas heen kunnen bewoners op straat kijken, net als nu tussen de spijlen van de hekken door.



De eerste van Europa

De hoogbouwflat is straks de eerste energieleverende hoogbouwflat van Europa. Bo-Ex werkt voor dit plan samen met tien partners, onder wie een architect, een installateur, een gevelbouwer en de Universiteit Utrecht. Zij hebben speciale geveldelen ontwikkeld. De bewoonster van een hoekwoning op tien hoog heeft de nieuwe geveldelen een jaar lang getest. In haar woning was het 's zomers heet en 's winters koud. Maar nu niet meer. De volgende stap is de aanpak van alle woningen. Het project kan een voorbeeld worden voor alle 250.000 woningen in hoogbouwflats in Nederland.

Frans van Terheijden, bewoner en lid van de Renovatiecommissie:

“Ik vind het heel spannend om straks in een energieleverende flat te wonen”

“Onze flat zou gerenoveerd worden. Op de eerste informatieavond voor bewoners werden we verast met een wel heel ambitieus plan. Bo-Ex wil de flat energieleverend maken! Ik vind het geweldig en spannend tegelijk.

Ik ben lid geworden van de renovatiecommissie. Tijdens de vergaderingen met Bo-Ex, de firma Bos en de architect horen we wat er gaat gebeuren en leggen we de vragen van bewoners voor. Kan er bijvoorbeeld een plek komen om scootmobielen op te laden? Er ontstond commotie over de balkondeuren. Die zouden naar binnen gaan draaien, maar veel mensen hebben daar spullen staan. Gelukkig gaat het niet door.

De mensen zijn over het algemeen heel positief, maar één zorg springt eruit: er wonen hier veel ouderen en sommige zijn bang voor een ingrijpende verbouwing. Wie verzet de zware spullen? Hoe krijg ik de gordijnen eraf? Bo-Ex heeft hiervoor al hulp toegezegd.

Wat gebeurde in het traject, is dat al snel het doel uit het oog werd verloren. Alle aandacht ging naar

luxie dingen: we zouden grotere balkons krijgen en zelf screens mogen uitkiezen. In het begin leek het alsof alles mocht en alles kon. Natuurlijk bleek dat uiteindelijk toch te duur.

We moeten ook veel geduld hebben omdat het project, dat nu al twee jaar loopt, regelmatig stilvalt. Vergunningen komen niet los, de projectleider vertrekt of een beslissing laat op zich wachten. Toch zijn er altijd twee mensen die hun nek voor ons blijven uitsteken. Esther Gruter van Bo-Ex houdt ons geweldig goed op de hoogte en beantwoordt al onze vragen. Rogier Bos van de firma Bos is altijd bereid om naar ons te luisteren en aanpassingen te doen.

Volgens de planning wordt dit jaar het dak aangepakt. In maart 2020 start het werk aan onze woningen. Het duurt drie dagen per woning: in één dag gaat de voorgevel eruit en de nieuwe erin, de volgende dag de achtergevel en de derde dag wordt alles afgekit. Ik hoop dat andere woningbouwverenigingen dit ook gaan doen. Dan wordt het steeds goedkoper en de mensen krijgen er comfortabelere woningen voor terug.”

Zonnepanelen op 1.000 woningen

Duizend Bo-Ex-woningen krijgen zonnepanelen. Daardoor dalen de energielasten voor bewoners. De zonnepanelen komen op appartementsgebouwen. Huurders kunnen kiezen of ze gebruikmaken van het zonnepanelenaanbod.

In december 2017 is Bo-Ex gestart met het appartementencomplex aan de Veeartsenijstraat. Dit jaar zijn de bewoners benaderd van de Burgemeester Fockema Andreaelaan, het Rietveldcomplex in Hoograven-Zuid, de Stanleylaan 222-316 en Krommerijn. Vanwege de ligging en constructie van het dak en gepland onderhoud is gekozen voor deze complexen.

Krijg ik zonnepanelen?

Op dit moment is nog niet duidelijk of u ook een aanbod voor zonnepanelen krijgt. Dat hangt af van het aantal huurders dat meedoet. Als u een aanbod krijgt, hoort u dit ruim van tevoren.

Waarom zou ik meedoen met zonnepanelen?

Zonnepanelen zorgen voor een besparing op uw energielasten. Een officiële installateur plaatst en onderhoudt de zonnepanelen.

Hoe werkt het?

Bo-Ex betaalt voor u de zonnepanelen en zorgt voor de installatie en het onderhoud. De zonnepanelen blijven eigendom van Bo-Ex. U bespaart op uw energierekening.

Hoeveel bespaar ik?

Voor het onderhoud van de zonnepaneleninstallatie betaalt u een maandelijkse bijdrage via de servicekosten. Deze bijdrage is de helft van het bedrag dat u bespaart op uw energierekening. Uw energierekening daalt dus, mits uw energieverbruik gelijk blijft. De opgewekte stroom die u niet direct verbruikt, levert u terug aan uw energieleverancier. Hiervoor krijgt u

hetzelfde bedrag terug als de prijs waarvoor u stroom geleverd krijgt. Dit heet salderen. Als uw zonnepanelen geen stroom leveren, neemt u stroom af van uw energieleverancier.

Toekomst salderingsregeling

De overheid heeft aangegeven dat de salderingsregeling tot eind 2023 geldt. In de toekomst wordt de salderingsregeling vervangen door een andere regeling, een zogenaamde terugleversubsidie. Ook dan blijft het aantrekkelijk om een zonnepaneleninstallatie te hebben. Bo-Ex garandeert dat u voordeel op uw energierekening zult houden. ✕



“De rode draad in ieder project zijn de bewoners”

› Projectmanager Jitske van Helden (45)

“Sinds mei 2019 werk ik bij Bo-Ex als projectmanager. Ik heb vier projecten onder mijn hoede. Ze zijn heel verschillend: sloop en nieuwbouw, renovatie of het energieleverend maken van een hoge flat.

Bij elk project spelen verschillende belangen: de eisen van de gemeente, de behoeften van de bewoners en het beleid van Bo-Ex. Er moeten woningen van het gas af en bij renovatie hoort ook verduurzamen.

De rode draad in ieder project zijn de bewoners. Hun toestemming is nodig voordat de uitvoering van een project kan beginnen. De stem van de bewoners bepaalt de uiteindelijke keuzes. Tegelijk moeten de plannen ook betaalbaar blijven. Uiteindelijk wil je dat iedereen blij is met de aanpassingen en dat de woningen er beter van worden.” ✕

“Uiteindelijk wil je dat iedereen blij is”



Trakteren

8.15 uur – Mijn oudste dochter is in de zomervakantie jarig geweest en mag vandaag trakteren op school.



Energierkening nieuwe stijl

9.00 uur – Overleg met Eneco en de installateur over het energieleverend maken van een flat. Hoe rekenen huurders straks af voor de gebruikte en geleverde energie?



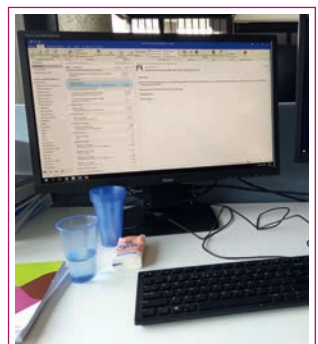
Vorbereiden informatieavond

10.30 uur – Met een collega en de installateur bereid ik een informatie-avond voor huurders voor. Ik wil daar de energierekening nieuwe stijl goed kunnen uitleggen.



Gasvrij

11.30 uur – Veel woningen gaan van het gas af. Ik vraag een collega naar zijn ervaringen met de aanleg van leidingen voor koken op inductie.



E-mails

12.00 uur – Op vrijdag sluit Bo-Ex om 12.30 uur. De laatste uurtjes van de week beantwoord ik e-mails. Dan kan ik na het weekend met een schone lei beginnen.